

Live Active[®] Program

Service Guide





ワンランク上の LiveActive® 体験を あなたへ

3つの特徴

- ① Live Active ポイント制度の導入
- ② ^A1 = 1円としてご利用可能
- ③ ポイント付与率がアップする5つのステータス

本プログラムは、Live Active STOREのご利用規約をご確認の上、ご利用ください。なお、最新の特典内容はLive Active STOREまたはエンビロン取扱い店舗にてご確認ください。

Live Active® Program


LiveActiveプログラムってどんなサービス？

Live Active プログラムは、日々の感動体験と健やかな体づくりを応援し、皆様の人生をより豊かにするためのサービスです。

当社製品やサービスにご利用いただけるポイントや、年間のご購入金額に応じて、より充実した特典をお楽しみいただけます。

プログラムのご利用を通じて、皆様の人生がよりLive Active なものになるよう、サポートいたします。

Live Active ポイントのシンボルマークが登場

 Live Active ポイントを通貨記号のように短く表記し、より親しんでいただくためにシンボルマークをデザインしました。

シンボルマークは、Protea JapanのタグラインであるLive ActiveのLとAを使いデザインすることで、アルファベットとの違いをだし、親しみのあるデザインに仕上げました。

また、Lを / のように上向きに上昇するベクトルとして表現し、Live Activeポイントを使っていただく皆様がよりアクティブに過ごせること、そしてより多くの方に使われることを願ってデザインしています。

このシンボルマークで皆さまがLive Activeを実現できると幸いです。

Live Active® プログラムのご利用には、webでの会員登録が必要です。

※お一人様、原則1アカウントまでのお申込みとなります。

■Live Active会員のご登録方法

URLまたはQRコードからLive Active STORE
「会員登録」ページにアクセス



<https://livactive.com>

■ iOS Walletメンバーシップカードのご利用方法

- ① Live Active STOREのマイページを開く
- ② マイQRコードをクリック

マイQRコードの「表示する」をクリックすると
マイQRコードが表示されます。



- ③ 「Apple Walletに追加」をクリック

「マイQRコード」下の
「Apple Walletに追加」をクリック
してご利用いただけます。



- ④ ご自身のスマートフォンのWalletを確認

※iOS WalletはiPhoneの標準アプリのひとつです。
詳細はApple社へお問合せください。



Live Active メンバースカードお申込み用紙のご利用は、
2020年3月31日をもって終了いたしました。

Live Active プログラムの特徴

Point1 Live Active ポイント制度の導入

エンviron取扱い店と公式オンラインストアのどちらでも貯めて使うことが可能な「Live Active ポイント = A」(デジタルポイント)を採用。

ポイントの有効期限は、最終ポイント付与日から1年間です。

ポイント付与対象製品

Live Active STOREで販売している製品



※詳細は、Live Active カスタマーサービスまたはエンviron取扱い店でご確認ください。

※消費税、送料、代引き手数料、修理代、ポイントご利用分、その他当社で定める一定の製品・サービスはポイント付与対象外となります。

※ポイント付与対象製品は変更になる場合がございます。

※ポイントの反映には、ご注文日より1週間前後かかる場合がございます。
※製品購入時にポイントをご利用いただいた場合、ご利用ポイント分にはポイントが加算されません。

※本プログラムの内容は変更になる場合がございます。
予めご了承ください。

店舗でのポイントの貯め方



マイページのQRコードがiOS
WalletメンバーシップカードのQR
コードを店頭でご提示ください。



店舗の専用タブレットで
お客様のQRコードを読み込み、
お客様情報と照らし合わせてポイントを付与します。

Point 2

▲1=1円としてご利用可能

貯めたLive Active ポイントは ▲1=1円として、
下記の製品・サービスに1ポイントからご利用いただけます。

ポイント利用対象製品

Live Active STOREで
販売している製品及び
エンviron フェイシャルトリートメント



- ※詳細は、Live Active カスタマーサービスまたはエンviron取扱い店でご確認ください。
- ※ポイントは対象製品購入時の消費税を含む総額にご利用いただけます。
- ※ポイントのご利用分、値引き分はポイント付与対象外となります。
- ※ポイントご利用後のポイント付与が1ポイント未満の場合には付与されません。
- ※ポイント利用に関しては、一部ご利用上限がございます。
- ※ポイント利用後に、利用ポイント数の変更やキャンセルをすることはできませんのでご注意ください。

店頭でも

スマートフォンやメンバーズカードで



店頭でポイントをご利用の際にはマイページのQRコードかiOS Wallet
メンバーシップカードのQRコードを店頭でご提示ください。

ご自宅でも

オンラインストアで



Live Active ポイントの有効期限

- Live Active ポイントは最終ポイント付与日より、すべてのポイントが1年間有効となります。
- 有効期限を過ぎた場合、すべてのポイントが失効となりますのでご注意ください。

Point 3

ポイント付与率がアップする
5つのステータス

「ブロンズ、シルバー、ゴールド、プラチナ、ダイヤモンド」
の5つのステータスをご用意。年間のご利用金額(税抜)
に応じて、ステータスがアップします。

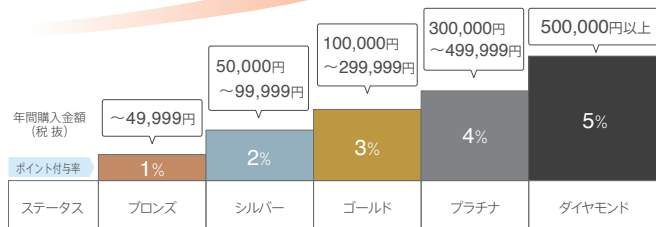
- ※ステータスを決定する年間購入金額はの対象製品はポイント付与対象製品と同じです。
- ※ポイントをご利用いただいた分は、年間購入金額に含まれません。
- ※消費税、送料、代引き手数料、修理代、その他当社の定める一定の製品・サービスは年間購入金額への加算対象外です。

例えば

ステータスがダイヤモンドのお客様が
Cークエンストーナーをご購入いただいた場合。

10,900円(税抜)×5%(ダイヤモンドステータス)=▲545取得!

年間購入金額(税抜)に
応じて、ステータスがUP!

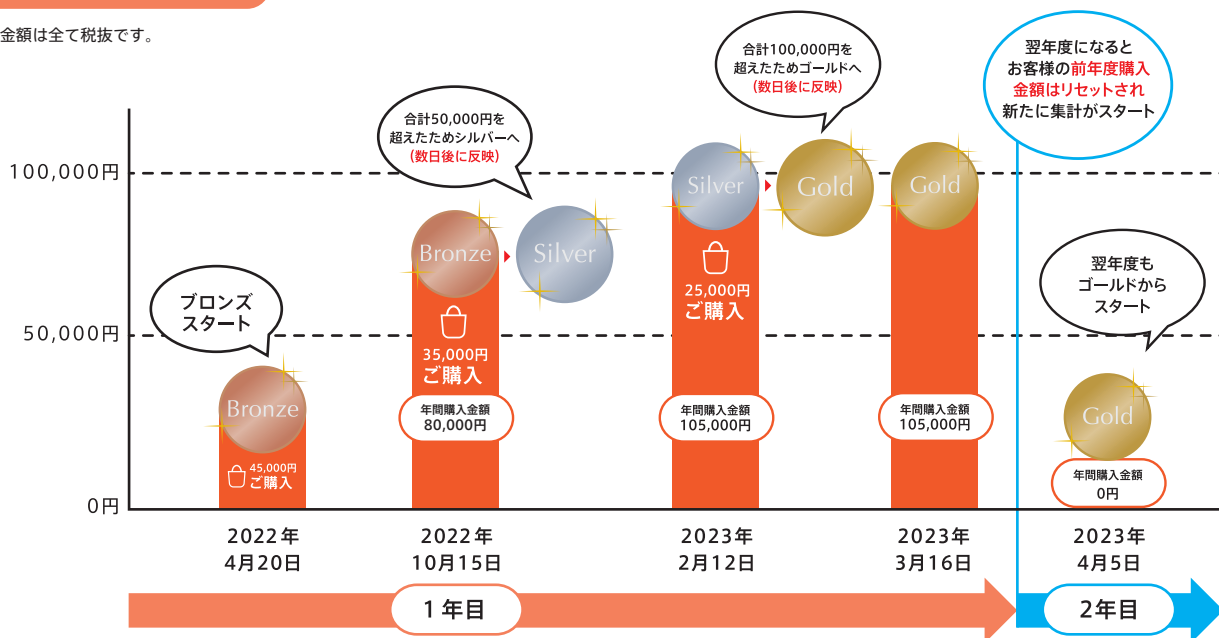


プラチナ・ダイヤモンド会員の方にはささやかではございますが、ギフトをご用意しております。

※ギフトのお届けまでには日数がかかる場合がございます。

集計期間イメージ例

※金額は全て税抜です。



※上記の場合、期間中(2021年3月31日まで)に100,000円(税抜)以上のお買い物でゴールドステータスにアップされた方は、翌年度もゴールドステータスが維持されます。

※お客様の現ステータス維持に必要な年間購入金額に達しなかった場合でも、翌年度のステータスは1段階下がるのみです。

※ステータスアップ・維持の対象となる年間購入金額は、ポイント利用後の購入金額(税抜)となります。

例えば ゴールド⇒シルバー

■期間について

年間購入金額の集計期間	入会した日を含む 12か月後の末日まで
ポイントの有効期限	最終ポイント付与日より1年間
ステータス	<ul style="list-style-type: none"> ●集計期間中にさらに高いステータスの年間購入金額に達した場合、ステータスがアップします。(購入日から数日後にアップします。) ●集計期間中にステータスアップされない場合は、一集計期間中は同じステータスが維持されます。 ●翌集計期間は前年度に獲得されたステータスからスタートします。 ●前年の集計期間中に、現ステータスを維持するのに必要な年間購入金額に達しなかった場合、翌集計期間のステータスは1段階下がります。

■ステータス、保有ポイント、特典のご確認方法

① Live Active STOREをご利用の方

Live Active STOREのマイページにてご確認ください。

② iOS Walletメンバーシップカードをご利用の方

iOS Walletでご確認ください。

Live Active カスタマーサービス

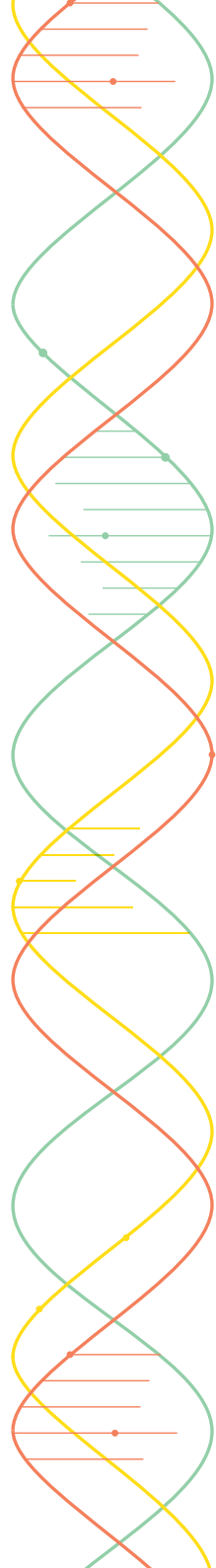
0120-085-048 平日10時~18時(土日祝日を除く)

E-mail : <https://livactive.com/contact>

1	Live Active® ポイントの使い方を教えてください。	Live Active ポイントは、Live Active STOREならびにエンピロン取扱いで対象製品や、エンピロン フェイシャルトリートメントのお支払時にご利用いただけます。エンピロン取扱いでLive Active ポイントをご利用の場合は、お支払いの前にお申し出ください。
2	Live Active メンバーズカードでポイントを貯めています。パソコンや、スマートフォンからポイントを貯めたり、使用したりするにはどうしたら良いですか？	<p>メンバーズカードの情報をLive Active STOREに引き継ぐにはカスタマーサービスでのお手続きが必要となります。</p> <p>お手続きをご希望の方は、下記窓口までお問い合わせください。</p> <p>Live Active カスタマーサービス 営業時間：10:00～18:00(土日祝除く)</p> <p>◆お問合せ先 【チャット】https://livactive.com/ Live Active STORE上にございます、吹き出しのアイコンよりチャットサービスをご利用ください。 【メール】https://livactive.com/contact 【電話】0120-085-048</p>
3	ポイントやステータス、集計期間はどこで確認できますか？	Live Active STOREのマイページまたはエンピロン取扱いでご確認ください。
4	お買い物をしたらすぐにLive Active ポイントが使えるようになりますか？メールなどお知らせがくるのですか？	<p>Live Active ポイントは、弊社システム内にて処理が完了した後に付与されます。ポイントの反映には、ご注文日より1週間前後お日にちをいただきます。あらかじめご了承ください。</p> <p>※ポイント付与完了時にメールでのご案内はございません。 マイページまたはエンピロン取扱いでご確認ください。</p>
5	ステータスはどのようにアップしますか？	<p>ご登録時のステータスはブロンズとなりますが、集計期間中にさらに高いステータスの購入金額に達成された場合、購入金額達成から数日後にステータスがアップします。</p> <p>※システム処理にお日にちをいただく場合がございます。</p>

QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

その他のご質問はこちらから
<https://livactive.com/help>



Live Active カスタマーサービス

0120-085-048

E-mail : <https://livactive.com/contact>

平日10時～18時
(土日祝日を除く)

2022年7月発行 第5版

